

PRIVACY STATEMENT

De bescherming van uw persoonsgegevens is van groot belang voor MKB Servicedesk. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij gelden onderstaande uitgangspunten.

Wij houden ons in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. De gegevens van klanten en bezoekers, de cliënten, worden opgenomen in onze administratie.

Wij zullen de verzameling en gebruik van gegevens beperken tot datgene wat noodzakelijk is om het gewenste niveau van dienstverlening aan onze cliënten te kunnen bieden of overeenkomsten voor te bereiden en/of uit te voeren. Tevens worden uw gegevens gebruikt om u op de hoogte houden over interessante aanbiedingen van producten en diensten en die relevant zijn voor uw bedrijfsvoering van onze zorgvuldig geselecteerde business partners. Hierbij trachten wij rekening te houden met de voorkeuren van cliënten.

Indien u geen informatie meer wenst te ontvangen kunt u dit laten weten via info@mkb servicedesk.nl.

Uw e-mailadres echter wordt uitsluitend door MKB Servicedesk gebruikt of pas na uw voorafgaande toestemming aan een derde ter beschikking gesteld. In iedere e-mail geeft MKB Servicedesk een mogelijkheid op om u uit te schrijven.

Clickgedrag

Op mkb servicedesk.nl worden tevens algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen de gegevens worden gebruikt om voor cliënten meer gerichte informatie en aanbiedingen op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening verder optimaliseren.

Gebruik van cookies

MKB Servicedesk maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van de computer wordt opgeslagen. MKB Servicedesk maakt gebruik van tijdelijke cookies. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om het gebruik van mkb servicedesk.nl gemakkelijker te maken. Als in de browser het gebruik van cookies is uitgezet, zijn nog steeds de meeste onderdelen van de website te bezoeken.'

[Mkb servicedesk.nl](http://mkb servicedesk.nl) maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies". De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u

de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. U kunt uw browser zo instellen dat u bericht krijgt dat een cookie wordt geplaatst of dat het verzamelen van cookies niet mogelijk is. Ook kunt u regelmatig de op uw computer opgeslagen cookies wissen. Voor meer informatie hierover kunt u de gebruiksaanwijzing van uw browser raadplegen. U kunt dan echter mogelijk niet van alle mogelijkheden van de site gebruikmaken.

Beveiliging

De infrastructuur en programma's voor het administreren van klantgegevens zijn zo gemaakt en beveiligd dat onbevoegden geen informatie over cliënten kunnen krijgen.

Links naar andere websites

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy-statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Vragen?

Indien er vragen zijn over het privacy-beleid van MKB Servicedesk, dan kunnen deze worden gericht aan info@mkbservicedesk.nl

MKB Servicedesk behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Check daarom regelmatig het privacy statement voor een update van het privacy beleid van MKB Servicedesk.