



ServiceDesk

0900 - 6456 652
mijn mkb

Dit document wordt is opgezet door

Voorbeeld Plan van Aanpak

Betreft: Afstudeerstage [naam student]

Periode: van [datum] tot [datum]

Opdrachtgever: MKB-[voorbeeld bedrijf]

Doel: Studenten inzetten bij MKB-bedrijven

Opdracht 1:

Onze eerste opdracht bestaat uit het schrijven van een business plan voor een startende ondernemer. Dit doen we afzonderlijk van elkaar voor twee startende ondernemers met een innovatief product. Doel van deze opdracht is ervaring opdoen met het, als student zijnde, werken voor een startende MKB ondernemer. Deze opdracht is een aanloop tot onze tweede, gezamenlijke en meer omvangrijke, opdracht.

Opdracht 2:

De tweede onderzoeksvraag kan als volgt omschreven worden:

Hoe kan het [voorbeeld bedrijf] het meest effectief fungeren als intermediair tussen de kennisbehoefte vanuit de MKB markt en het kennisaanbod uit het (hoger) onderwijs?

Hierbij hanteren wij de volgende deelvragen:

- *Hoe is de huidige kennisinfrastructuur vormgegeven, welk aanbod komt er van deze zijde en wat zijn de ontwikkelingen op dit gebied?* (beschrijving markt, aanbodzijde)
- *Welke kennisbehoefte heeft het midden- en kleinbedrijf en hoe vullen ze die behoefte momenteel in?* (beschrijving markt, vraagzijde)
- *Welke bemiddelingsmethodes zijn er reeds op de markt ?* (nationaal en internationale concurrentieanalyse)
- *Hoe kan het [voorbeeld bedrijf] het meest effectief bemiddelen tussen kennisbehoefte van het MKB en het kennisaanbod vanuit het (hoger) onderwijs?* (strategische invulling)



Dit document wordt is opgezet door

In het algemeen is er een groot gat in de markt qua kennisinfrastructuur. Aan de ene zijde is er vraag naar kennis door ondernemers. Zij hebben doorgaans veel creatieve ideeën over product verbeteringen en innovaties. Daarnaast hebben deze ondernemers dikwijls genoeg ideeën hoe je bepaalde zaken diepgaander kunt uitzoeken, maar hebben ze niet het geld en de tijd dit concreet te bewerkstelligen.

Aan de andere zijde wordt de kennis die aanwezig is bij studenten onvoldoende benut. Studenten zitten vol theoretische kennis maar krijgen weinig gelegenheid dit in de praktijk toe te passen. Via Hogescholen gebeurt dit eigenlijk alleen door middel van een beperkt aantal stages (meestal twee keer per studie) en/of projecten. Buiten school hebben studenten doorgaans een bijbaan, maar hier gaat het hoofdzakelijk om ongeschoolde arbeid.

Het doel van het [voorbeeld bedrijf] is dit gat op te vullen. Momenteel wordt al 30% van de vragen die binnenkomen bij het [voorbeeld bedrijf] ingevuld door studenten. Hierin is men echter beperkt tot de gebruikelijke groepsopdrachten, individuele studieactiviteiten, meeloopstages of afstudeerstages. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een uitgebreid netwerk in de vorm van stagebanken, studentenuitzendbureaus en het persoonlijke netwerk met docenten en studenten. Door vraag en aanbod beter en meer gestructureerd op elkaar aan te laten sluiten, is het mogelijk om veel meer ondernemersvragen in te vullen. Om dit te bewerkstelligen moet er eerst onderzoek worden gedaan naar de huidige situatie. De uitkomsten hiervan moeten vervolgens leiden tot een plan waaruit een uniforme werkwijze tussen HBO instellingen en het [voorbeeld bedrijf] voortvloeit. Dit zal vervolgens resulteren in een betere aansluiting tussen theorie en praktijk, oftewel student en onderneming.

Aan ons is nu de taak om dit onderzoek te verrichten en vervolgens het plan op te stellen. Hierbij zullen we de volgende taken moeten vervullen:

- Het in kaart brengen van het aanbod van (afstudeer)stagiair(e)s, projecten, individuele studieactiviteiten of bijbanen van de verschillende hogescholen van Oost-Nederland.
- Het in kaart brengen van kennisbehoefte van het MKB en hoe ze die behoefte momenteel invullen.
- Het in kaart brengen van de mogelijkheden van andere vormen van samenwerking tussen hogescholen en het MKB-bedrijf. Hierbij wordt dus bekeken op welke andere wijzen studenten kunnen worden ingezet bij vragen van klanten van het [voorbeeld bedrijf].
- Ontwikkel een uniforme werkwijze voor de inzet van studenten op dergelijke opdrachten binnen het door hogescholen gestelde kader.
- Toetsing van de mogelijkheid om studenten af te laten studeren bij het MKB-[voorbeeld bedrijf], waarbij zij worden ingezet bij het oplossen van vragen en problemen van klanten van het [voorbeeld bedrijf].



Dit document wordt is opgezet door

Het plan zal aan de hand van de volgende structuur worden opgezet:

1. *Wat is de huidige situatie? (beschrijven)*
 - Innovatieplatform
 - Kenniskloof

2. *Hoe ziet het huidige matchingproces eruit vanuit de kennisinstelling?(markt en trends)*
 - Aantal stages (meeloop en afstudeer) per kennisinstelling in regio oost en in Nederland
 - Aantal projecten
 - Aantal afstudeerders
 - Aanwezige kennis en competenties in kaart brengen (kennis op gebied van personeel, marketing, financiën en processen)
 - Moet student zelf zoeken in stagebanken?
 - Rol Stagebegeleider?
 - Overig aanbod (andere wijzen om studenten in te zetten)

3. *Hoe ziet de vraagkant eruit vanuit het MKB (markt en trends) in de regio oost en in Nederland?*
 - Wat is de kennisbehoefte van het MKB?
 - Hoe vult zij die momenteel in?
 - Aantal bedrijven in de regio in de doelgroep MKB
 - Structurele vragen (huisvesting, financiën)
 - Incidentele vragen (innovatie, new business, personeel, juridisch)

4. *Hoe ziet het huidige aanbod van intermediairs eruit(concurrentie analyse) in de regio oost en in Nederland?*
 - Stagebanken op internet (kosten)
 - Studentenuitzendbureau's
 - Loketten van kennisinstellingen (kosten)



ServiceDesk

0900 - 6456 652
mijn mkb

Dit document wordt is opgezet door

- Publieke sector (kvk's, gemeente etc) (kosten)

5. *Concept [voorbeeld bedrijf] / studentendiensten*

- Studenten bemiddeling op basis van projecten
- Stages etc.
- Koppeling met Hogescholen als kennispartner?
- Afstuderen bij [voorbeeld bedrijf]?

6. *Financiën*

- Wat moet de dienst kosten?